

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ
«Вернем деньги, если вас не устроило качество» (далее – Правила)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Название акции: «Вернем деньги, если вас не устроило качество» (далее – Акция).

Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей.

1.2. Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Прогрешен» - Юридический адрес: 109029, г. Москва, Сибирский проезд, дом 2, стр. 11, эт/ком 3/3, ИНН 7725641460, КПП 770901001, ОГРН 1087746798370. Организатор Акции осуществляет:

- Коммуникацию с Участниками Акции;
- Прием и учет писем (заявок) Участников Акции;
- Организацию перевода денежных средств Участникам Акции.
- Информирование Участников Акции об условиях Акции, изменениях, публикацию правил проведения Акции в сети Интернет по адресу: <https://farsh.link/>
- Взаимодействие с Участниками Акции в случае возникновения у Участника вопросов о Правилах Акции, механике Акции.

1.3. Заказчик Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Тамбовский бекон» - Юридический адрес: 393672, Россия, Тамбовская обл., г. Жердевка, ул. Заводская, 28а, ИНН 6803629911, КПП 680301001, ОГРН 1106821000252. Заказчик Акции определяет цели сбора и обработки персональных данных, их состав и действия с персональными данными участников Акции. Заказчик Акции оказывает техническую поддержку Акции и обеспечивает работоспособность Сайта <https://farsh.link/>, на котором размещается информация об Акции, а также обрабатывает персональные данные участников Акции.

1.4. Технический оператор Акции: ООО НКО «ЮМани», лицензия ЦБ РФ № 3510-К от 27.03.2015, местонахождение: 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2, ИНН 7750005725, КПП 770501001, БИК 044525444, ОГРН 1127711000031 – небанковская кредитная организация, осуществляющий действия по перечислению¹ денежных средств на номера мобильных телефонов Участников на основании распоряжения Организатора и согласно данным, предоставленным Организатором.

1.5. Территория проведения Акции: Российская Федерация, в любых магазинах, в которых реализуется продукция. Ассортимент определяется товарными запасами магазинов.

1.6. Цели Акции: Акция проводится в отношении продукции категории фаршей, выпускаемых под товарным знаком Слово мясника (далее – Продукт или Продукция) с целью формирования и поддержания интереса к Продукту, а также стимулирования продаж Продукта.

1.7. В Акции принимает участие следующая Продукция под товарным знаком «Слово мясника», произведенная Заказчиком Акции или его аффилированными компаниями:

- Фарш «По-домашнему»
- Фарш «Классический»
- Фарш «Любительский»
- Фарш «Из свинины»

1.8. Сроки проведения Акции

Общий срок проведения Акции: с «01» октября 2021 г. по «28» февраля 2022 г. включительно по московскому времени.

Период приобретения Продукции: с «15» октября 2021 г. по «20» декабря 2021 г. включительно по московскому времени.

Период приема заявок (писем) на компенсацию потраченных средств: с «15» октября 2021 г. по «05» января 2022 г. включительно по московскому времени.

Период компенсации потраченных средств: с «15» октября 2021 г. по «28» февраля 2022 г.

¹ Зачисления денежных средств осуществляются согласно офертам, размещенным на <https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623>. Соглашаясь с настоящими Правилами, Участник Акции тем самым подтверждает принятие оферт Оператора, размещенных на <https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623>.

1.9. Условия компенсации потраченных средств:

Компенсация денежных средств, потраченных Участником на приобретение Продукции, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами в размере стоимости Продукта, приобретенного Участником Акции в Период приобретения Продукции, указанной в кассовом чеке.

При намерении получить компенсацию потраченных средств за упаковку Продукта, Участнику Акции необходимо направить Организатору Акции фото **вскрытой упаковки** Продукта, **содержащей стикер с информацией о проведении настоящей Акции**, а также иные документы и информацию, предусмотренную разделом 2 настоящих Правил с учетом положений настоящего пункта Правил.

Компенсация потраченных денежных средств Участнику производится после проверки предоставленных документов и материалов путем перечисления денежных средств на счет номера мобильного телефона Участника.

Максимально возможная сумма компенсации потраченных средств равна стоимости 1 (одной) приобретенной Участником Акции упаковки Продукта или 2 (двух) приобретенных Участником Акции упаковок Продукта, при условии, что обе упаковки Продукта указаны в одном кассовом чеке., последующие упаковки продукции участвующие в Акции и указанные в чеке не компенсируются Участникам Акции.

1.10. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, порядке возврата (компенсации) денежных средств, сроках проведения Акции, а также любые изменения условий Акции размещаются в сети Интернет на сайте <https://farsh.link/> (далее – Сайт).

1.11. Участники Акции: дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, которые приобрели Продукт в Период приобретения Продукта (далее – Участник).

Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Заказчика Акции, Организатора Акции, аффилированных с ними лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

2. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

2.1. Для того, чтобы принять участие в Акции необходимо в Период приобретения Продукта приобрести Продукт, указанный в п.1.8 настоящих Правил, содержащий на упаковке стикер с информацией о проведении настоящей Акции;

2.2. В случае если Участник не удовлетворен качеством Продукта, Участник должен в Период приема заявок, отправить письмо на электронный адрес Организатора Акции farsh@progressiongroup.ru с приложением указанных ниже сведений и материалов:

- фотография Продукта,
- фотография штрих-кода с упаковки Продукта,
- фотография даты производства,
- фотография номера партии,
- скан/фото кассового чека, подтверждающего факт покупки Продукта в Период приобретения Продукции и содержащего следующую информацию:
 - Наименование Продукта торговой марки «Слово Мясника» из ассортимента, указанного в п. 1.7 настоящих Правил;
 - Стоимость Продукта;
 - Наименование магазина, в котором была совершена покупка Продукта;
 - Дата и время платежа, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер фискального накопителя, фискальный признак документа;
 - Итоговая сумма покупки;

Кассовые чеки, не содержащие вышеуказанных реквизитов, а также нечитаемые, поврежденные и неподлинны кассовые чеки признаются некорректными и не учитываются.

- Личный номер мобильного телефона Участника, на который могут быть переведены денежные средства;
- ФИО Участника;

- Развернутое описание причины, по которой Участник не был удовлетворен качеством Продукта.

2.3. В качестве причины, по которой Участник не был удовлетворен качеством Продукта, принимаются заявления о качестве Продукта, не соответствующему критериям нормы, указанным в таблице ниже:

Критерий:	Норма:
Запах	Фарш имеет приятный запах, свойственный свинине/говядине
Цвет	Розовато-красный, с различными оттенками
Вкус	Нейтральный мясной вкус, соответствующий мясному фаршу
Постность	Равномерное распределение мышечной и жировой ткани. Недопустимо излишнее преобладание жира
Внешний вид фарша	Мясные «червячки» фарша неправильной формы без видимых включений хрящей, пленок, кровесгустков
Упаковка	Отсутствие посторонних предметов или продуктов в упаковке

2.4. В качестве причины не принимаются заявления о качестве Продукта у которого был факт нарушения целостности лотка.

2.5. Организатор оставляет за собой право не рассматривать письма (заявки) Участников, где причина, по которой Участник не был удовлетворен качеством Продукта, прописана недостаточно четко и развернуто.

2.6. Письма, содержащие не полный комплект документов (данных) и/или заполненные неразборчивым почерком, к участию в Акции не допускаются, и возврат денежных средств на основании таких писем не производится.

2.7. Фотографии или скан-копии чека, упаковки Продукта и/или штрихкода с упаковки, предоставляемого Участником Организатору, должны быть четкими, все надписи и цифры должны быть читаемыми. Фотография или скан-копия чека обязательно должна включать QR-код. В рамках настоящих Правил под чеком подразумевается кассовый чек. Чек должен содержать информацию о покупке Продукта, совершенной в Период приобретения Продукции. Фотографии/скан-копии не должны содержать признаков технического вмешательства (обработки программами для редактирования изображений), за исключением случаев, когда такое вмешательство применяется с целью улучшения качества изображения. Оригиналы предоставленных чеков необходимо сохранять до завершения Акции.

2.8. В случае несоблюдения условий, указанных в пп. 2.1 – 2.4 настоящих Правил, Организатор не рассматривает заявку и не осуществляет компенсацию потраченных средств.

2.9. Ответственность за обеспечение надлежащей доставки заявок (писем) Организатору лежит на Участниках, а Организатор принимает только те письма (заявки), которые были поданы в Период приема заявок в соответствии с п. 1.8 настоящих Правил и с учетом пп. 2.1 – 2.4 настоящих Правил.

2.10. Каждый Участник вправе участвовать в Акции только один раз за все время ее проведения. В случае осуществления возврата денежных средств Участнику на основании заявки (письма) участника и поступления от участника новых заявок (писем) на дополнительный возврат денежных средств, все новые заявки (письма) подлежат утилизации Организатором/Заказчиком Акции и дополнительные возвраты денежных средств не осуществляются.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. В случае соблюдения условий Акции Организатор осуществляет компенсацию денежных средств, потраченных Участником на покупку Продукта (сумма определяется по чеку), путем перевода денежных средств по номеру мобильного телефона, указанному Участником, в течение 30 дней с даты получения Организатором полного комплекта документов (данных), указанных в п. 2.2 Правил с учетом соблюдения условий настоящих Правил, но не позднее 28 февраля 2022 г. в количестве и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Организатор/Оператор не имеет технической возможности осуществлять перевод денежных средств на счет мобильного телефона Участника в случае, если тарифный план его мобильного телефона является корпоративным и/или оператор сотовой связи, обслуживающий тариф мобильного телефона Участника, не разрешает индивидуальное зачисление средств на телефоны с указанным тарифом, а также в случае если номер телефона Участника был перенесен к другому оператору сотовой связи в срок менее 90 дней от даты осуществления перевода денежных средств. Если номер мобильного телефона попадает под вышеперечисленные критерии, Организатор/Технический Оператор не несет ответственности за не поступление денежных средств на счет мобильного телефона.

3.3. Организатор не осуществляет компенсацию потраченных средств Участникам в виде наличных средств или в любых иных формах. Замена Продукта на аналогичный в рамках проведения настоящей Акции не осуществляется.

3.4. Перевод денежных средств осуществляется на номер мобильного телефона, указанный в письме (заявке) Участника, выполнившего условия Акции. В случае, если Участник Акции указал в письме (заявке) номер мобильного телефона с ошибкой Организатор/Технический оператор не несет ответственности за не поступление денежных средств на счет мобильного телефона Участника.

4. ПРАВА, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ И ОРГАНИЗАТОРА

4.1. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе Акции;
- требовать возврата денежных средств, потраченных на покупку Продукта, при условии выполнения Правил Акции.

4.2. Участник обязуется:

- внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;
- предоставлять Организатору Акции, и Заказчику Акции правдивую, актуальную и достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции.
- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь (если применимо), расходы за интернет, телефон, услуги Почты России и прочие;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- не участвовать в Акции, в случае непринятия или несогласия с настоящими Правилами в полном объеме. Участвуя в Акции, Участник подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

4.3. Организатор Акции вправе:

- в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила, а также отменить Аксию. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил или отмене Акции размещается на Сайте Акции;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы;
- отказать Участнику в возврате денежных средств в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.
- Проводить проверку и экспертизу подлинности Продукта и/или чека. В случае принятия Организатором решения о проведении проверки и экспертизы подлинности Продукта и/или чека, срок возврата денежных средств продлевается, но не более, чем на 30 дней.

4.4. Организатор Акции обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- осуществить компенсацию потраченных денежных средств в случае выполнения Участниками Правил Акции;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.5. Организатор Акции не несет ответственность за:

- работу операторов мобильной связи, за качество работы и действия третьих лиц, в том числе почтовых служб, провайдеров интернет-услуг.
- невозможность Участников, по независящим от Организатора Акции причинам, ознакомиться с информацией об Акции на Сайте, неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- неполучение/несвоевременное получение почтовых отправок, информации (документов), необходимой для возврата денежных средств, по вине организаций связи, или по иным, не зависящим от Организатора Акции причинам;
- невозможность связаться с Участниками по их контактному телефону и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей возврата денежных средств, включая иные причины, независящие от Организатора Акции;
- невозможность выполнения своих обязательств в рамках настоящей Акции в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неполучение Участниками Акции денежных средств в случае по причинам, не зависящим от Организатора Акции, в том числе в случае представления Участником Акции неверных данных для перечисления денежных.

5. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Участие в Акции, которое реализуется через направление Организатору Участником кассового чека, штрих-кода, а также предоставление Участником своих персональных данных Организатору/Заказчику Акции означает:

- Согласие Участника на сбор Организатором/Заказчиком Акции его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящими Правилами, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), предоставленных им в рамках участия в настоящей Акции, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, а также блокирование, удаление и уничтожение данных в целях проведения Акции, предусмотренной настоящими Правилами, а именно – в целях обеспечения перечисления денежных средств участникам акции, а также для исполнения обязанностей налогового агента при необходимости и подлежат уничтожению в течение 1 (одного) года с даты окончания акции.

- Согласие Участника на передачу предоставленных им персональных данных определенным Организатором/Заказчиком Акции уполномоченным лицам для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в настоящем пункте Правил, и для целей, указанных в настоящем пункте Правил, на основании поручения Организатора/Заказчика Акции и/или его уполномоченных им лиц.

5.2. Участник Акции несет ответственность за достоверность, точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Организатору Акции и/или их уполномоченными лицами, во исполнение настоящих Правил.

5.3. Согласие действительно с момента сообщения Участником персональных данных до момента их отзыва Участником. При этом Участник вправе отозвать данное согласие на использование собственных персональных данных в рамках настоящей Акции, направив письменное уведомление об отзыве на адрес электронной почты farsh@progressiongroup.ru

В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор Акции, Заказчик и иные уполномоченные лица прекращают обработку таких персональных данных Участника, уничтожают персональные данные в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Организатор и Заказчик Акции не несут ответственность за неисполнение ими действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва им согласия на их обработку.

5.4. Дополнительно, совершая действия, описанные в п. 5.1 настоящих Правил, Участник соглашается на обработку предоставленных им персональных данных в целях, продвижения товаров, работ, услуг Заказчика Акции на рынке путем осуществления прямых контактов с Участником посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений.

5.5. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.